

「接遇・マナー研修」

私たち介護職は、「対利用者」「対その家族」はもちろん、「対同僚・先輩」「対上司」とさまざまなステージで仕事をしています。

さまざまなステージで相手にきちんと思いを届ける為には、まずは「信頼」という道づくりが必要です。

今回の研修では、相手との信頼関係の大切さ、実践的な接遇・マナーを学び、より好感度が高く、より信頼される介護職員をめざしていただきたいと思います。皆様のご参加をお待ちしています。

日時 10月11日(水)14:00～16:00

会場 町田市民フォーラム4F 第2学習室
(町田市原町田4-9-8)

講師 富田 静江 氏

町田市介護人材開発センター登録マナー講師

元日本航空客室乗務員。日本航空在籍中は新人の指導育成に携わる。退職後、介護職員基礎研修過程を修了後、訪問介護ヘルパーを経て高齢者福祉に携わる人材育成事業を行う団体、一般社団法人町田市介護サービスネットワーク/町田市介護人材開発センターに勤務。研修の企画・実施に携わると同時に接遇マナー研修を講師として担当。現在は町田市介護人材開発センター登録マナー講師として「新任職員研修」「出張 接遇・マナー研修」実施。研修・講座を通じて「すべての人がいきいきと輝く」ことをめざしている。



研修内容 ～信頼される介護職員をめざして～

- * オリエンテーション
- * あなたの第一印象は職場の第一印象！
- * 接遇・マナーの基本
身だしなみ・挨拶・笑顔・立ち居振る舞い・言葉遣い
- * いきいきとした職場づくり
利用者・家族との接し方 職員間のコミュニケーション

参加費：2,000円(会員)、4,000円(一般)

定員：20名(申込順)

対象者：町田市内高齢者福祉施設・介護保険事業所職員

申込方法：9月27日(水)までに町田市介護人材開発センターのホームページから

お申込みください。ホームページ <https://machida-kaigo.org/>

Home画面⇒「学ぶ・資格」⇒「研修案内」⇒ 介護基礎研修「接遇・マナー研修」

⇒「申し込み」



ホームページ

お問合せ先：一般社団法人町田市介護サービスネットワーク
町田市介護人材開発センター

TEL：042-860-6071 Email：info@machida-kjkc.jp

