

オンライン研修のご案内



パソコンやスマートフォン、タブレットを使って
どこからでもご参加いただけます!!
この学びの機会をぜひおためしてください!

新任職員の方や、学び直しをしたい職員の方向けの「Zoom」を使ったオンラインセミナーです。参加費無料。LAN接続かWi-Fi環境のある場所で行ってください。研修にお申込みをいただいた方には、研修前に接続テストと簡単な使い方の練習時間をご用意いたします! オンラインに不安のある方も、お気軽にご参加ください。

申込方法: PCやスマートフォンより、入力フォームに入力し、送信してください。

→ <https://forms.gle/g996RZZfRgoraeJt6>

事業所の規定等によりフォームからの申込が出来ない場合は、
必要事項をご記載のうえ、メールにてお申し込みください。

必要事項: 参加したい研修名、法人名、事業所名、氏名、カナ、電話番号
Zoom接続用URLや資料などの連絡を受け取るメールアドレス
事業種別、職種、(現在の職種での)経験年数、講師への質問(任意)



信頼される介護職員をめざしましょう! 信頼され、好感度をUPする 接遇・マナー研修

日時: 8月7日(金)
14:00~16:00
講師: 富田 静江 氏

日本マナー・プロフェッショナル協会 認定講師

元日本航空客室乗務員。日本航空在籍中は新人の指導育成に携わる。退職後、介護職員基礎研修を修了。東京都介護福祉士会をはじめとする団体・福祉施設等で「介護職のための接遇・マナー研修」を実施。

「自信をもって生き活きと!」を目指している。

内容: 社会人としてのマナー

- ・挨拶
- ・身だしなみ・笑顔・立ち振る舞い
- ・言葉遣い・電話対応

申込〆切 7月27日(月)

利用者の思いを形にしよう! 「介護サービスの 接遇と基準行動」

日時: 8月25日(火)
14:00~16:00
講師: 貝塚 誠一郎 氏

貝塚ケアサービス研究所 代表



日本福祉教育専門学校 出身。特養やデイ、訪問介護の介護職員を経て、NPO法人の取締役に就任。施設の開設や運営、職員採用や教育に携わり、執筆活動や他事業所運営指導も行っている。

内容: 利用者サービスの必要要件

- ・介護の仕事とは…?
- ・利用者や家族に信頼される職員になるために…
- ・利用者の思いを知ろう(ニーズをつかめ!)
- ・利用者の思いを叶える介護サービスの実践
- ・その他

申込〆切 8月11日(火)

