

一般社団法人町田市介護サービスネットワーク

第22回 会員総会

議案資料

2022年3月22日（火）

（15：00～16：30）

町田商工会議所 2階 会議室

- 議 案 -

第1号議案 2022年度 事業計画書 (案) … 1～8頁

第2号議案 2022年度 収支予算書 (案) … 9～9頁

一般社団法人町田市介護サービスネットワーク 町田市介護人材開発センター

2022年度 事業計画書（案）

はじめに

町田市介護人材開発センターは2011年に町田市、町田市高齢者福祉施設運営協議会、町田市社会福祉協議会の3者による任意団体として設立され、翌2012年4月に法人格を得て一般社団法人町田市介護サービスネットワークが運営を行うこととなりました。そして、今年度は法人格を得てから10年となります。今後も、町田市の外郭団体の一つとして行政とのパートナーシップを築きながら、会員である市内高齢者福祉施設・介護保険事業所と協働し、医療・福祉に携わる関係機関・団体の協力を得て、連携しながら事業を展開してまいります。

町田市では、2021年度より始まった「町田市いきいき長寿プラン 21-23」の基本理念として「高齢者の尊厳が守られ、人生の豊かさが実感できるまち ～地域で支えあい健やかで自分らしさを感じられるまちの実現～」が掲げられています。町田市においては、2025年には市民の3割弱が高齢者、2040年には高齢化率が35%を超えると予想されており、計画の中で3つの基本目標、8つの基本施策が定められており、そのなかの重点施策として「介護人材の確保・育成・定着」が盛り込まれています。この重点施策に連動して、「介護人材バンク機能強化による多様な担い手の確保」、「中核となる専門人材の育成・定着」に向けた事業を展開していくことが重要であると考えています。

新型コロナウイルス感染症感染防止のために会員事業所はじめ、すべての関係者が事業運営に様々な影響を受けているなかではありますが、今後の人材の確保・育成・定着が進められるよう、昨年度リニューアルしたホームページや「まちけあジョブ」、「まちけあトーク」アプリなどICTを積極的に活用してまいります。また、当ネットワークの強みである各種サービスの連絡会などの会員間の相互連携を生かして、地域の医療・介護・福祉に携わる関係者との多職種連携推進に寄与できるように努めていきます。

2022年度は、この2年間で取り組んできたICTの活用に加えて、本来の対面での顔の見える関係づくりを意識した事業展開を行ってまいります。

2022年度重点取組み

1. 介護人材バンク機能強化による多様な担い手の確保

ハローワーク共催の面接会、市民センターを会場とした出張相談会、昨年度から開始した介護人材バンク主催の相談面接会の開催に加えて、対面での職業紹介窓口、オンライン相談やスマートフォンで閲覧しやすい求人求職情報の発信などをさらに進めていきます。また、介護事業所での就労を希望する外国人向けの日本語学習支援や、アクティブシニアや子育ての一段落した女性など介護未経験者を対象とした研修や講座を開催し、多様な担い手の確保を推進します。

2. 中核となる専門人材の育成・定着

介護職のスキルアップのためにテーマ別・職層別の研修や、事業所の垣根を越えた職員交流の場の創出など定着支援に資する取組みを行います。実施にあたっては、対象者の利便性を考慮し、ICTを活用しつつ、従来の集合型の研修を可能な範囲で実施し、顔の見える関係づくり、職員間のネットワーク作りを後押しします。

人材確保事業

町田市介護人材バンク事業と日本語学習支援事業の2事業で構成する。

1 町田市介護人材バンク事業

多様な担い手の確保を推進するため、年齢・資格にとらわれない求職者の就労相談、雇用情報の提供、求人求職登録、マッチング、紹介、見学・面接の同行を行います。就労後も定期的なヒアリングなどを行い、就職活動開始から就労後まで支援します。また、介護未経験者を対象とした研修や講座を開催します。介護人材バンク通信、メールでの情報発信のほか、LINE などでのオンライン相談、ホームページやアプリでの求人検索機能などを活用し、効果的な情報を発信していきます。

事業所	1. 介護・福祉ミニ面接会 (ハローワーク町田共催)	年 11 回
	・対象：会員	毎月第 3 水曜日
	・内容：求職者に対する企業説明、ブースでの面談	定員：7 法人
	2. 地域密着型就職面接会・福祉のしごと相談面接会 (町田市社協主催・協力)	年 1 回
	3. 町田の介護を支える仕事 相談面接会	年 2 回
	4. 町田市介護保険事業所介護職員雇用動向基礎調査	年 1 回
	5. 就労相談会	
	① 出張型就労相談会：地域の市民センター・介護施設などで開催	①年 10 回
	② 研修プラス型就労相談会：市民を対象とした研修会で開催	②年 3 回程度

一般社団法人町田市介護サービスネットワーク 町田市介護人材開発センター

2022年度 事業計画書（案）

	介護の入門的研修、まちいきヘルパー養成研修など		
求 職 等	6. 講座・講習会		
	① 特別講座 ・対象：市内在住の介護に関わる仕事（主として周辺業務）への就労を希望する方 ・内容：テーマに沿った講座と就労相談会を行う。	①年 5 回 2.5 時間/回 講義 1 時間 定員 20 名	
	② 介護講習会 ・対象：介護の仕事に関心のある方、家族介護者 ・内容：車いすの移乗、立ち座り・歩行の介助、コミュニケーションの取り方を実習を交えて学ぶ。	②年 3 回 2.5 時間/回 定員 20 名 市民センター	
	7. 介護の入門的研修 ・対象：介護施設での就労に関心のある方 ・内容：厚労省のカリキュラムに沿った介護の基礎的な知識や技術を学ぶ研修を 5 日間(21 時間)行う。最終日には修了式、就労相談会を実施する。	年 2 回	
	8. まちいきヘルパー養成研修 ※高齢者福祉課受託事業 ・対象：「まちいきヘルパー」としての就労に関心のある方 ・内容：「まちいきヘルパー」として生活支援を行うために必要な知識や技術を学ぶ研修を 4 日間(20 時間)行う。最終日には修了式、就労相談会を実施する。	年 1 回	
	9. 町田市内における介護職員初任者研修開催状況の情報提供	年 4 回	
	10. 求職者動向調査（新規） ・対象：バンク登録者（センター情報登録者を含む） ・目的：調査結果はマッチング資料とするほか、法人採用担当者に開示し求職者が希望している働き方を踏まえた求人票の作成・提出に繋げる。	年 1 回	
	児 童 ・ 学 生	11. 小学生向け講座「まちけあ★キッズ 介護の仕事体験」 ・対象：小学生とその保護者 ・内容：介護施設で働く専門職の仕事の体験など	年 5 回 施設または子どもセンター
		12. 町田市内高校・専門学校・大学や市外の学校との連携	
		① 「まちけあ★キッズ 介護の仕事体験」の運営ボランティア ② 学校での特別授業 ③ アクティブ福祉 in 町田への参加	
	13. 情報発信（求人・求職等に関わる様々な情報提供）		
	① バンク通信（紙媒体）	①年 5 回	
	② メール配信	②随時	
	③ 町内会自治会回覧板や掲示	③年 2 回	
	④ アプリ「まちけあジョブ」	④随時	

14. オンライン相談（LINE、Zoom等を活用した求職者の相談、
求人者との面談等） 随時

2 日本語学習支援事業

15. 外国人向け日本語学習支援 介護の日本語教室
 ・対象：市内の介護施設で働いている、働いてみたい外国人の方
 ・内容：日本語レベル等に合わせたグループ学習 ①月3回程度

人材育成事業

研修を通して、専門性の向上を図り、個人の尊厳や自立支援を実現するケア、適正なサービスの提供を目指すことを目的としてテーマ別・職層別の研修をオンラインやハイブリッド方式を取り入れて実施します。

	<p>16. 出張訪問研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象：会員施設・事業所 ・内容：依頼されたテーマに沿った講師を派遣する。
相 談 職	<p>17. 相談援助研修</p> <p>※介護保険課共催 主任介護支援専門員推薦要件研修</p> <p>① 初級編 ①3回、2時間/回</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象：介護支援専門員、生活相談員、支援センター職員等の相談職 定員 40名 ・内容：ソーシャルワークの基礎 <p>② 上級編 ②5回、2時間/回</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象：（主任）介護支援専門員、生活相談員、支援センター職員等の相談職 定員 40名 ・内容：ソーシャルワークの実践
新 任 層	<p>18. 介護基礎研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象：新任職員、学びなおしをしたい職員 年3回 ・内容：基礎知識・技能の研修と交流 2時間/回 <p>「マナー接遇」、「倫理・法令順守研修」、「プライバシー保護」、「記録」、「職場のコミュニケーション」、「自己目標の設定」、「医療的な観察の視点」、「介護技術」等のテーマから。 定員 20名/回</p> <p>※回数、テーマは変更になることがあります。</p>

中堅層	<p>19. 介護中上級研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象：施設・事業所内でリーダー的ポジションにある職員、今後、リーダーとなることを期待されている職員等 ・内容：リーダー育成のためのテーマに沿った研修と交流 「介護課程の展開（事例）」、「認知症ケア」、「職場のコミュニケーション」、「ターミナルケアと多職種連携」、「リーダーシップの基本」、「自己目標の設定」、「交流分析（自己を知ることから始める）」、「労務管理の基礎知識」等のテーマから。 <p>※回数、テーマは変更になることがあります。</p>	<p>年 3 回 2 時間/回 定員 20 名/回</p>
テーマ別	<p>20. 町田市共催・多職種連携・サービス種別・テーマ等に沿った研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象：各回の研修テーマ等に沿った方 ・内容：多職種、サービス種別、トピックスとなるテーマに沿った研修 「権利擁護研修」「虐待防止」「地域共生」「感染症研修」、「職場内での他職種連携」「災害対策」、「BCP」、「ICT の活用」、「法令遵守」等のテーマから。 <p>※回数、テーマは変更になることがあります。</p>	<p>年 5 回 2 時間/回 定員 各回で設定する</p>

就労継続支援事業

町田市の施設・事業所に就労した人材の定着を支援することを目的としてオンラインやハイブリッド方式を取り入れて実施します。アプリ「まちけあトーク」を活用して継続的効果的な発信を行います。

<p>21. 第16回 町田市医療・介護・福祉研究大会 アクティブ福祉 in 町田'22</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象：介護関係者、市民、学生、行政、関係団体他 ・内容：医療・介護・福祉をテーマとした実践研究発表、介護川柳、他 <p>※内容や開催形態は変更になることがあります。</p>	<p>年 1 回 11 月 9 日 (水)</p>
<p>22. 合同入職式・新任職員研修・交流会（拡充）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象：新入職員 ・講師：未定 	<p>年 1 回（5 月）</p>
<p>23. 介護福祉士国家試験受験対策直前講座（筆記編）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象：介護福祉士国家試験の受験を予定されている職員 	<p>年 1 回（11 月） 4 時間 定員 15 名</p>

一般社団法人町田市介護サービスネットワーク 町田市介護人材開発センター

2022年度 事業計画書（案）

24. まちけあカフェ（旧：介護カフェ、サ責カフェ） トークアプリ等を活用して職種ごとや職種・事業所を超えた情報・意見交換の場とする。	月1～2回
25. 情報発信	
① メールおよびアプリによる情報提供	①随時
② 町田市介護人材開発センター通信(KJTS)の発行	②年3回
26. 就労継続支援研修 ・対象：介護施設・事業所職員 ・内容：就労継続支援に関するテーマの研修 2022年度は「福祉職のためのメンタルヘルス」をテーマにする予定 ※回数、テーマは変更になることがあります。	年1回、2時間 定員 20名

町田市受託事業

町田市の受託事業を実施し、安定した事業運営を目指すとともに、地域包括ケアシステムの進化推進に向けて町田市の医療・福祉の質の向上と、地域の高齢者福祉サービス向上に寄与していくことを目的とし、下記事業を実施します。

27. 町田・安心して暮らせるまちづくりプロジェクト事務局事務	
① 協議会開催に係る連絡調整、事務等	協議会・年3回
② 協議会に関する啓蒙活動	研修会・年2回
③ 「Dr.link」の更新	
④ 社会資源マップの更新	その他部会等
28. 要介護認定調査事務受託	
29. まちだ互近助クラブ代表者研修会業務	年2回
・対象：町田市介護予防・日常生活支援総合事業の「まちだ互近助クラブ」の代表者 ・内容：運営に必要な知識や注意事項に関する研修	
30. 介護サービス相談員派遣事業事務局業務	
・内容：介護サービス相談員連絡会の事務局	

ネットワーク促進事業（法人事業）

会員組織として、当法人に所属する連絡会や関係する諸団体・機関と連携し、地域の高齢者福祉サービス向上に寄与していくことを目的とし、下記の事業を行います。

法人運営	31. 会員総会	年2回
	32. 理事会	年4回
	33. 運営委員会	年2回
	34. ネットワークサポート委員会	年2回
連絡会	35. 町田市高齢者福祉施設部会事務局 生活相談員部会	自主的運営を事務局として補佐する。「まちけあトーク」を活用した横路連携作り。
	36. 町田市通所事業所連絡会事務局	
	37. 町田市福祉用具事業所連絡会事務局	活動等はそれぞれの連絡会の計画に沿ったものとする。
	38. 町田市訪問看護ステーション連絡会事務局	
	39. 町田市有料老人ホーム連絡協議会事務局	
	40. 町田市訪問マッサージ連絡会事務局	
	41. 町田市グループホーム連絡会事務局	
	42. 町田市訪問介護事業者協議会事務局	
関係団体	43. 町田市老人保健施設事務長・相談員意見交換会	年2回予定。
	44. 町田市内の事業種別連絡会との連携及び支援 ・町田市ケアマネジャー連絡会 ・町田市小規模多機能連絡会	各連絡会と相談しながら連携していく
	45. センター事業等の広報活動 ホームページやアプリ、Facebook等を活用した事業等の紹介	

【運営委員会・委員推薦団体】

1. 町田市高齢者福祉施設部会
2. 町田市介護老人保健施設
3. 町田市ケアマネジャー連絡会
4. 町田市通所事業所連絡会
5. 町田市訪問介護事業者協議会
6. 町田市グループホーム連絡会
7. 町田市訪問看護ステーション連絡会
8. 町田市社会福祉協議会

一般社団法人町田市介護サービスネットワーク 町田市介護人材開発センター

2022年度 事業計画書（案）

9. 町田社会福祉士会
10. 町田市介護福祉士会
11. 町田市福祉用具事業所連絡会
12. 町田市有料老人ホーム連絡協議会
13. 町田市訪問マッサージ連絡会

【推薦委員を派遣している外部委員会】

1. 町田市高齢社会総合計画審議会
2. 町田市地域密着型サービス運営委員会
3. 町田市高齢者支援センター運営協議会
4. 町田市介護保険苦情相談調整会議・介護苦情解決専門員
5. 町田市高齢者虐待防止連絡協議会
6. 町田市老人ホーム入所判定委員会
7. 町田市中学生職場体験推進協議会
8. 町田市社会福祉協議会評議員
9. 町田市社会福祉協議会ボランティアセンター運営委員会
10. 町田市社会福祉協議会共同募金配分推薦委員会
11. 町田市支えあい連絡会（生活支援コーディネーター）

《収入の部》

大区分	中区分	新年度予算額	前年度予算額	増減	備考
センター事業収入	町田市補助金収入	26,000,000	23,070,000	2,930,000	人材確保事業、人材育成事業、就労継続支援事業
	参加費収入	642,000	548,000	94,000	研修参加費
	手数料収入	950,000	1,000,000	△ 50,000	介護人材バンク有料職業紹介手数料
	広告掲載費収入	120,000	150,000	△ 30,000	アクティブ福祉大会冊子
	計	27,712,000	24,768,000	2,944,000	
法人事業収入	会費収入	5,250,000	5,000,000	250,000	
	受託費収入(町田市)	16,033,638	16,033,638	0	町プロ、要介護認定調査、まちいきヘルパー、まちだ互近助クラブ研修会、介護サービス相談員事業
	その他の事業収入	1,200,000	0	1,200,000	パナー広告掲載料
	交流会参加費収入	0	0	0	
	受託事業振替収入	500,000	500,000	0	受託事業事務経費付替分
	雑収入	0	0	0	
	計	22,983,638	21,533,638	1,450,000	
収入計		50,695,638	46,301,638	4,394,000	

《支出の部》

大区分	中区分	新年度予算額	前年度予算額	増減	備考
センター事業費支出	人材確保事業費	17,735,182	15,037,861	2,697,321	人材バンク、入門の研修、小学生向け講座、日本語学習支援他
	人材育成・就労継続支援事業費	10,425,702	10,838,593	△ 412,891	職員研修会
	計	28,160,884	25,876,454	2,284,430	
法人事業支出	役員報酬	200,172	200,172	0	
	ネットワーク促進事業費(受託含む)	21,832,376	19,682,028	2,150,348	法人事業、連絡会諸経費、受託事業費
	ネットワーク促進事業振替支出	500,000	500,000	0	
	計	22,532,548	20,382,200	2,150,348	
予備費		2,206	42,984	△ 40,778	
支出計		50,695,638	46,301,638	4,394,000	
前期繰入金					
当期収支差額		0	0		

※予算額の補助対象・補助対象の別

大区分	中区分	新年度予算額 (支出予定額)			前年度予算額 (支出予定額)		
		うち補助対象	うち補助対象外		うち補助対象	うち補助対象外	
センター事業支出	人材確保事業費	3,691,294	3,691,294	0	2,733,229	2,733,229	0
	人材育成・就労継続支援事業費	2,107,134	2,077,134	30,000	2,995,125	2,980,125	15,000
	計	5,798,428	5,768,428	30,000	5,728,354	5,713,354	15,000
法人事業支出	役員報酬	200,172	0	200,172	200,172		200,172
	ネットワーク促進事業費(受託含む)	729,200	0	729,200	738,600		738,600
	計	929,372	0	929,372	938,772	0	938,772
事務局支出	人件費	33,959,332	17,924,480	16,034,852	30,168,819	16,422,644	13,746,175
	経費	10,006,300	4,437,976	5,568,324	9,422,709	3,707,388	5,715,321
	計	43,965,632	22,362,456	21,603,176	39,591,528	20,130,032	19,461,496
		2,206		2,206	42,984		42,984
支出計		50,695,638	28,130,884	22,564,754	46,301,638	25,843,386	20,458,252