

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	特定非営利活動法人 アビリティクラブた すけあい 町田たす けあいワーカーズ	代表者	後藤田真理子	法人・ 事業所 の特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・建物はスペイン風のデザインで、天井が高く明るく開放的な雰囲気になっています 庭には季節の花が咲き整備されています ・住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるよう、本人や家族の思いに寄り 添い「通い」「訪問」「泊まり」を柔軟に組み合わせたプランを提供し自立した生活が送 れるよう支援します ・突然の状態変化にも対応します。 ・体操、ゲームや趣味活動、頭脳トレーニングを通じて機能が低下しないよう、楽しく 過ごしていただけるよう 工夫しています、外食や散歩、ドライブなど外出の機会も作 っています
事業所名	小規模多機能型介護 たすけあい小川	管理者	関 雅子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	2人	1人	人	1人	人	2人	人	6人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の 確認	<ul style="list-style-type: none"> ・継続して事業所自己評価に取り 組んでいく ・必要時のこまめな職員ミーテ ィングを継続し、柔軟にその時必要 な利用者への対応を行っていく ・ヒヤリハット・事故報告は報告 書で共有し予防に努めているが、 職員会議で発生した状況や原因、 対策について話し合う 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員全員で取り組んだ、月に概 ね 80 時間勤務の職員と常勤職員 がミーティングを行い事業所自 己評価を行った ・自己評価、ミーティングを行う 事により職員ができていない点 を考え改善点について意見を出 し改善計画に反映した ・必要時ミーティングを行い柔軟 に細やかに対応をおこなった ・ヒヤリハット・事故報告は報告 書で共有し、常勤会議や日々のミ ーティングでも対策について話 し合い、改善を行った 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報共有するため記録の工夫や ラインワークスを活用し改善が みられた ・改善されたことが更によく なるように話し合われている ・自己評価を行い可視化する事が 大事、また職員の意識が変わる 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所自己評価に取り組んでい く ・できていない点を振り返りの材 料にして職員会議で検討し改善 に努める ・利用者との関わりから得た情報 は記録に残し職員で周知する
B. 事業所の しつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き利用者それぞれの「居 場所」を意識し居心地よく過ご していただけるようにする ・尊厳について、丁寧な対応につ いて研修を行う 	<ul style="list-style-type: none"> ・季節や行事を感じられるように 利用者と共にちぎり絵や折り紙 の作品を作成し飾った ・利用者から「ここにいると安心」 という言葉が聞けた ・尊厳、高齢者虐待について法人 の定例会、事業所の職員会議で研 修を行った ・利用者に居心地よく過ごしてい 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域交流スペースがあることで 地域にひらかれた場所になって いる ・運営推進会議での利用者の発言 から安心して過ごせる「居場所」 になっていることがわかる ・帰宅願望があり外に出てしまう 利用者の安全のため職員は個別 対応などしている、手薄になる時 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員も環境の一部であることを 認識し、表情・声・行動等気をつ けていく ・「居心地がいい空間」について は利用者個々をよく理解し、声を 聴き居場所を作っていく

		<p>ただけるように席の工夫をしている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の不安や不満には否定せず傾聴に努め丁寧に対応している 	<p>のみ玄関のカギをかける事があるのは事故防止のために必要なことではないか</p>	
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> ・地域に事業所の存在を知ってもらうためチラシを配布したり催し物を検討し、実施する ・町内会の行事に参加する ・地域会議、研修に参加する 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の存在を知ってもらうためチラシの配布や掲示を行った ・利用についての相談以外に地域の方が「将来の不安」や「介護サービスの知識が無い」と相談に来られた ・「引きこもりがちで人との関わりを持ちたい」との相談には、たすけあい小川でボランティアの受け入れがある事や地域のイベント情報を伝えた ・地域の方々と一緒に楽しめる「ハーブ&フルーツ演奏会」を開催した ・地域の会議、研修に参加した 	<ul style="list-style-type: none"> ・原町内会の行事に参加している ・交流スペースで行われているイベントに利用者が参加することで地域の方々に事業所の存在を知ってもらえる機会になっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・常に地域との関わりを意識し運営に取り組むよう努める ・地域交流を目的とした催し物を開催し事業所の存在を知ってもらう機会にする ・町内会の行事や地域のイベントに参加していく
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・花見、ドライブ、外食など外出の機会を作っていく ・町内会の行事に参加する 	<ul style="list-style-type: none"> ・桜の時期には近くの公園におやつを持って花見に出かけ、紅葉の時期もドライブをしながら紅葉スポットに外出、初詣には町田天満宮に出かけた ・ランチ外食を年に3回おこなった、外食の機会が減っている利用者、家族に好評だった ・色々なお店に外食に行きたいが車椅子で入れる店舗、高齢者が食べやすいメニューがあるなど検討すると行けるお店が限られている ・町内会のどんと焼き、夏まつり、文化祭に利用者とともに参加し利用者と地域の方々との交流が図れた 	<ul style="list-style-type: none"> ・以前町内会に参加していた方がたすけあい小川の利用者として「どんと焼き」に参加、ひさしぶりに町内会の人達に会いお互いに喜ぶ姿がみられたのがとても良かった ・町内会が高齢者のイメージになっている、子どもたちに知ってもらい若い世代に参加してもらいたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・散歩、花見、ドライブ、外食などの計画を立て実施する ・本人の住んでいる地域の情報を得るように努める

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・委員の皆様から地域の情報を得るようになる ・運営推進会議では、必要な利用者については、話をしているが、事例検討までは至っていないため今後事例検討については、必要に応じて行っていく 	<ul style="list-style-type: none"> ・参加した委員の皆様から地域の情報を得ている ・利用者の支援について、検討を必要としている事例の相談をし、アドバイスしていただいたが地域の心配の方の事例検討は無かった 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議が情報交換の場として貴重な場になっている ・地域の方の事例検討は個人情報もあり難しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の報告、ひやりハット・事故報告をし、事業所の取り組みを解かりやすく説明する ・事業所の様子を見てもらい、利用者との関わりの機会を作りより理解を深めてもらう
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・継続して毎月の避難訓練を行う ・夜間の避難訓練を行う ・備蓄品の確認、補充を行う ・地域の避難訓練に参加する 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の避難訓練を実施している ・夜勤者の避難訓練は日程が調整出来ず行えなかった、来年度の計画に入れる ・備蓄品リストを担当者が確認し補充している ・今年度は町内会の避難訓練が避難場所の小学校と合同訓練だったため参加出来なかったが運営推進会議で防災、避難について話し合った 	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣住民参加の避難訓練の計画を検討すると良い ・毎月避難訓練を実施しており高い意識を持って取り組んでいる 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続して毎月の避難訓練を行う ・東京消防庁の学習教材にある夜間1人体制の訓練を活用して夜勤者避難訓練を行う ・備蓄品の確認補充を行う ・地域の避難訓練に参加する